



Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

společnosti OffSign s.r.o., se sídlem Praha 9 - Vysočany, Jandova 10/3, PSČ 190 00, IČ: 241 53 044,
zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183519

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž společnost OffSign s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) provádí dílo spočívající v polygrafických, reklamních a souvisejících pracích (dále jen „dílo“) pro objednatele, který je spotřebitelem.

1.2. Vymezení některých pojmů:

- a) „objednatel“ se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která vstoupí podle těchto podmínek se zhotovitelem do smluvního vztahu, jenž se týká realizace polygrafické, reklamní nebo jiné dohodnuté činnosti a jedná přitom mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
- b) „webovými stránkami“ se rozumí stránky www.offsign.cz a www.top-polepy.cz,
- c) „emailovou adresou zhotovitele“ se rozumí adresa info@offsign.cz
- d) „smlouvou o dílo“ smlouva uzavřená mezi objednatelem a zhotovitelem, jejímž předmětem je provedení a dodání díla zhotovitelem objednateli za sjednanou cenu

1.4 Tyto VOP se řídí zákony ČR.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva o dílo je uzavřena na základě objednávky objednatele zasláné zhotoviteli na emailovou adresu zhotovitele, a to následujícím způsobem:

- objednatel zašle na emailovou adresu zhotovitele objednávku díla, která bude obsahovat alespoň vymezení požadovaného díla, termínu jeho dodání, způsobu dodání a způsobu platby;
- zhotovitel zašle objednateli na jeho emailovou adresu potvrzení objednávky, které bude obsahovat vymezení díla, které se zhotovitel zaváže objednateli dodat, případně vymezení jiných polygrafických a reklamních prací, které se zhotovitel zaváže pro objednatele vykonat, cenu za provedení díla, cenu balného a cenu zvolené dopravy a úhrady zboží, a dále termín dodání díla či předání díla dopravci, dle způsobu dodání zvoleného objednatelem;
- spolu s potvrzením objednávky zašle zhotovitel objednateli tyto obchodní podmínky;
- objednatel zašle na emailovou adresu zhotovitele souhlas s potvrzením objednávky.

2.2. Smlouva o dílo je uzavřena doručením souhlasu objednatele s potvrzením objednávky na emailovou adresu zhotovitele.

2.3. Veškeré dodatečné změny v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce lze provést pouze po písemném odsouhlasení oběma stranami. Totéž platí i pro změny vyžádané objednatelem, jež budou mít dopad na změnu ceny díla.

2.4. Smlouva o dílo může být mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena rovněž v písemné formě s podpisy stran na jedné listině, v takovém případě budou tyto VOP její přílohou a objednatel s nimi vysloví souhlas podpisem takové smlouvy. VOP se na takto uzavřenou smlouvu použijí v rozsahu, v jakém neodporují písemně sjednané smlouvě s podpisy stran na jedné listině.

2.5. Pokud bude činnost zhotovitele obsahovat i dílo chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, zavazuje se zhotovitel převést spolu s dílem i výsledek takovéto činnosti.



3. TISKOVÉ PODKLADY

- 3.1. Objednatel se zavazuje dodat tiskové podklady určené k tisku ve formátu a alespoň v kvalitě uvedené zhotovitelem na jeho webových stránkách, v rubrice „Příprava grafiky“ (<https://www.offsign.cz/priprava-grafiky/>). Formát a kvalita dodávaných podkladů jsou pro objednatele závazné.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že snížená kvalita tiskových podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výsledného díla dodávaného zhotovitelem. Takovýto nedostatek se nepovažuje za vadu dodaného díla. Zhotovitel je povinen objednatele upozornit na nevhodnost dodaných tiskových podkladů, pokud nebudou splňovat minimální požadavky kvality uváděné na webových stránkách zhotovitele v rubrice „Příprava grafiky“, a to zasláním upozornění na emailovou adresu objednatele případně na adresu jeho pobytu.
- 3.3. Za nekvalitní podklady se považují podklady neúplné, poškozené, pomačkané, nečitelné nebo nezpracovatelné z jiných důvodů.
- 3.4. Nekvalitní podklady budou objednateli vráceny k přepracování. Termín dodání díla se posouvá o dobu, po kterou objednatel nedodal zhotoviteli tiskové podklady dle rubriky zhotovitele „Příprava grafiky“ a těchto VOP.
- 3.5. Zhotovitel dílo bez dalšího provede, pokud objednatel i přes upozornění na vadnost dodaných tiskových podkladů trvá na jeho provedení a tuto skutečnost zhotoviteli písemně na adresu sídla nebo na emailovou adresu zhotovitele sdělí. V takovém případě však zhotovitel neodpovídá za vady díla tím vzniklé.
- 3.6. Za jazykové a stylistické chyby ponechané v objednatelém dodaných podkladech zhotovitel neodpovídá.
- 3.7. Vlastníkem předávaných výrobních podkladů zůstává objednatel. Pokud mají dodané podklady materiální podobu (grafické předlohy, vzory výrobků, apod.), budou objednateli po provedení díla vráceny. Tyto podklady je zhotovitel oprávněn zadržet pouze v případě prodloužení objednatele s úhradou sjednané ceny díla, a to až do její úplné úhrady.
- 3.8. Dodání výrobních podkladů bude ze strany objednatele probíhat následujícím způsobem: Pokud to povaha objednatelém dodávaných podkladů umožňuje, budou výrobní poklady dodány v elektronické podobě a) na emailovou adresu kontaktní osoby zhotovitele, případně b) poštou nebo osobně uložené na datovém nosiči na adresu zhotovitele.
- 3.9. Elektronické podklady obsahující soubory s velikostí nad 1 MB/ 1 soubor, mohou být jako celek objednatelém zaslány způsobem uvedeným v bodu 3.8. písm. b) nebo přes elektronickou zásilkovou službu Wetransfer.com (<https://wetransfer.com/?to=info@offsign.cz>).
- 3.10. Zhotovitel nenese odpovědnost za porušení osobnostních nebo duševních práv třetích osob (tj. zejména za neoprávněné užití fotografií, děl chráněných autorským zákonem, ochranných známek, užitečných vzorů, apod.), pokud toto porušení bude vyplývat z dodaných výrobních podkladů objednatele. Zhotovitel se však nemůže zprostit této odpovědnosti v případě, že předmětem plnění je tvůrčí autorská činnost prováděná právě zhotovitelem.
- 3.11. Objednavatel se zavazuje v případě aplikace polepů a další reklamy dle objednávky před započítím této služby řádně připravit a očistit polepovaný podklad dle instrukcí uvedených zde: https://www.offsign.cz/docs/OffSign-Priprava_Aplikace.jpg. V případě, že se tak nestane je osoba vykonávající tuto službu oprávněna akci zrušit a/nebo po objednavateli požadovat úhradu za přípravu či za výjezd a s ním spjaté náklady na pracovníka a dopravné.

4. OPRAVNĚNÍ ODMÍTNOUT ZHOTOVENÍ DÍLA

- 4.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout uskutečnit dílo nebo pozastavit na něm práce v jakémkoliv z následujících případů: a) objednatel nesložil zálohu na úhradu ceny díla, b) objednatel nedodal ani v dodatečně lhůtě výrobní podklady umožňující bezvadné zpracování a výsledek plnění i přesto, že na vadnost podkladů byl zhotovitelem písemně upozorněn,



c) obsah výrobních podkladů může odůvodňovat podezření ze spáchání trestného činu šíření a podpory hnutí směřující k potlačení lidských práv nebo propagaci hnutí podporující rasovou, náboženskou nebo obdobnou zášť; totéž se vztahuje i na výrobní podklady, nasvědčující spáchání jiného trestného činu nebo přestupku.

Nedojde-li ze strany objednatele ke sjednání nápravy nebo uvedení podkladů do vyhovujícího stavu, je zhotovitel oprávněn bez dalšího odstoupit od zhotovování díla.

5. ÚHRADA CENY A DODÁNÍ DÍLA

5.1. Cena díla bude objednateli sdělena v potvrzení objednávky, zároveň bude objednateli sdělena cena jím vybraného způsobu dopravy a úhrady ceny. Souhlasem s potvrzením objednávky vyslovuje objednatel s cenou souhlas a zavazuje se ji uhradit.

5.2. Objednatel může jako způsob dodání zvolit osobní odběr. V takovém případě pro něj dílo bude připraveno k vyzvednutí na adrese sídla zhotovitele. Osobní odběr lze uskutečnit v pracovní dny od 9:00 do 16:00 hodin a v pátek od 9:00 do 12:00. O tom, že dílo je připraveno k převzetí, bude objednatel informován na jeho emailovou adresu. V případě, že objednatel zvolí jako způsob dodání osobní odběr, může cenu díla uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti při objednání či převzetí díla v sídle zhotovitele. V takovém případě objednatel zároveň obdrží od zhotovitele příjmový doklad o uhrazení ceny a v případech vyžadovaných zákonem daňový doklad.
- bezhotovostním převodem zálohové faktury, kterou objednavatel obdrží spolu s potvrzením objednávky. V takovém případě objednatel obdrží daňový doklad (fakturu) při převzetí díla.
- platební kartou při objednání či převzetí díla v sídle zhotovitele. V takovém případě objednatel zároveň obdrží od zhotovitele příjmový doklad o uhrazení ceny a v případech vyžadovaných zákonem daňový doklad.

Osobní odběr díla není zpoplatněn.

5.3. Objednatel může jako způsob dodání zvolit dodání kurýrní službou zhotovitele. V takovém případě mu bude dílo dodáno kurýrní službou zhotovitele a daňový doklad (faktura) bude součástí zásilky, kterou objednatel obdrží. Cena dodání díla kurýrní službou bude uvedena v potvrzení objednávky. V případě, že objednatel zvolí dodání kurýrní službou zhotovitele, může cenu díla a jeho dodání uhradit následujícími způsoby:

- zálohovou fakturou
- bezhotovostním převodem nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání souhlasu s potvrzením objednávky.

5.4. Je-li zhotovitel povinen dodat dílo na místo určené objednatelem, je objednatel povinen převzít dílo při dodání. Nepřevzme-li objednatel dílo při dodání, je zhotovitel oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 0,5 % (slovy: žádná celá pět desetin procenta) z ceny díla za každý i započatý den uskladnění díla.

5.5. V případě, že je z důvodů na straně objednatele nutno dílo doručovat opakovaně, je objednatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním díla, popř. náklady spojené s jiným než smluveným způsobem doručení.

5.6. Dílo bude objednateli předáno vždy po úplném zaplacení ceny nebo zároveň s ním.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady, které mělo dodané dílo v době převzetí objednatelem.

6.2. Objednatel je povinen dodané dílo při převzetí pečlivě prohlédnout a zkontrolovat. Zjistí-li objednatel, že má dodané dílo vady, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli, a to buď osobně v adrese sídla zhotovitele případně písemným přípisem adresovaným zhotoviteli.

6.3. Oznámení o vadě díla (dále jen „reklamací“) musí obsahovat popis vytykánych vad a současně s ním musí být předáno resp. zasláno reklamované dílo, a to ve stavu, v jakém jej objednatel obdržel.



- 6.4. Zhotovitel zašle objednateli na jeho email potvrzení o obdržení reklamace bez zbytečného odkladu poté, co obdrží písemnou reklamaci. Je-li reklamace uplatněna objednatelem osobně, potvrdí její přijetí zhotovitel písemně a potvrzení předá na místě objednateli.
- 6.5. Neoznámí-li objednatel vadu bez zbytečného odkladu, nelze práva z vad přiznat.
- 6.6. Vadou dodaného díla není jeho běžné opotřebení nebo jeho mechanické poškození. Reklamaci nelze uplatňovat v záležitostech vkusu a subjektivního vnímání. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené nevhodným zvolením parametrů objednatelem.
- 6.7. Reklamaci je zhotovitel povinen vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů od přijetí reklamace.
- 6.8. Ve lhůtě dle předchozího bodu těchto VOP zašle zhotovitel na email objednatele zprávu, zda reklamaci uznává. Pokud zhotovitel reklamaci uzná, je povinen nejpozději do třiceti (30) dnů dle žádosti objednatele a druhu vady objednateli dodat nové či opravené dílo, poskytnout slevu či v případě odstoupení objednatele od smlouvy mu vrátit uhrazenou cenu.
- 6.9. Práva z odpovědnosti za vady se řídí Občanským zákoníkem.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Zárukou za jakost se zhotovitel zavazuje, že dílo bude způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel a že si zachová své obvyklé vlastnosti nejméně po dobu stanovenou v tomto bodě. Nestanoví-li Občanský zákoník jinak, záruční doba trvá jeden (1) rok od dodání díla objednateli.
- 7.2. Pozbyde-li dodané dílo svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti v době trvání záruky za jakost, je objednatel oprávněn zboží reklamovat, nejdéle však do uplynutí trvání záruky za jakost dle předchozího bodu těchto VOP.
- 7.3. Objednatel není oprávněn dílo reklamovat, pozbylo-li svou způsobilost k užívání pro svůj obvyklý účel nebo své obvyklé vlastnosti zaviněním objednatele, zejména užíváním v rozporu s obvyklým účelem díla.
- 7.4. Práva ze záruky za jakost uplatní objednatel reklamaci produktu osobně v sídle zhotovitele nebo písemným oznámením adresovaným zhotoviteli. Reklamace musí obsahovat popis vytýkaných vad a současně s ním musí být předáno resp. zasláno reklamované dílo.
- 7.5. Zhotovitel zašle objednateli na jeho emailovou adresu potvrzení o obdržení reklamace bez zbytečného odkladu poté, co obdrží písemnou reklamaci. Je-li reklamace uplatněna objednatelem osobně, potvrdí její přijetí zhotovitel písemně a potvrzení předá na místě objednateli.
- 7.6. Reklamaci je zhotovitel povinen vyřídit nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace. Ustanovení 7. 8. těchto VOP se použije obdobně.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatelů v míře, která je nutná k uzavření a plnění smlouvy o dílo, ke splnění zákonných povinností a za účelem naplnění oprávněných zájmů zhotovitele, tedy ochrany jeho vlastních práv a přímého marketingu. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem šetrným k právům objednatelů a nejsou zpracovávány po dobu delší než 10 let od splnění zakázky. Objednatel má právo zhotovitele kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů a přenositelnost osobních údajů.
- 8.2. Právem objednatele je rovněž vznést námitku proti zpracování osobních údajů u zhotovitele.
- 8.3. Veškeré žádosti a stížnosti může objednatel adresovat zhotoviteli na emailovou adresu jirka@offsign.cz. Objednatel se ve věci ochrany osobních údajů může na zhotovitele obrátit též osobně v sídle zhotovitele nebo na telefonní číslo +420 608 059 509.
- 8.4. Podrobné informace o ochraně osobních údajů ve smyslu článku 13 obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR) jsou uvedeny v souboru „Ochrana osobních údajů“ v sekci „INFO“ na webových stránkách www.offsign.cz.
- 8.5. Objednatel má právo se s případnou stížností ve věci ochrany osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: posta@uouo.cz.



9. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Objednatel a zhotovitel se zavazují řešit spory vzniklé mezi nimi ze smlouvy o dílo v první řadě dohodou. Teprve pokud se zhotoviteli a objednateli nepodaří spor vyřešit dohodou, mohou se obrátit na soud.
- 9.2. Objednatel má rovněž právo obrátit se za účelem mimosoudního řešení sporu mezi ním a zhotovitelem ze smlouvy o dílo na orgán mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, telefon: +420 296 366 360, fax: +420 296 366 236, web: <http://www.coi.cz>, IS DS: x7cab34.

10. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY, Odstoupení od smlouvy

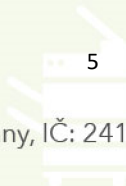
- 10.1. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základních sazeb.
- 10.2. Nedohodnou-li se strany výslovně jinak, je zhotovitelem v souvislosti s povahou poskytovaných služeb vyžadována platba předem.
- 10.3. Předmětem smlouvy o dílo je vždy jednorázové plnění za předem stanovenou cenu.
- 10.4. Vzhledem k tomu, že předmětem smlouvy o dílo je dodání produktů, které jsou upravené dle přání objednatele, není objednatel dle § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dní.
- 10.5. Nemožnost odstoupení od smlouvy o dílo bez uvedení důvodu je dána osobní povahou zhotovovaných děl dle objednávky objednatele tzv. na zakázku, kdy vzhledem k osobní povaze děl jsou tyto dále neprodejně a nevyužitelně osobou od objednatele odlišnou.
- 10.6. Nemožnost odstoupení od smlouvy o dílo bez uvedení důvodu bere objednatel na vědomí, přičemž prohlašuje, že odeslání souhlasu s potvrzením objednávky činí po důkladném uvážení.
- 10.7. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, poruší-li zhotovitel smlouvu o dílo podstatným způsobem.
- 10.8. Objednatel se může se svou stížností obrátit na zhotovitele, a to buď v listinné podobě poštou, nebo na emailovou adresu zhotovitele. 10.9. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

11. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, komunikace mezi stranami probíhá písemně. Veškeré změny ve smluvních vztazích lze učinit výhradě písemnou formou. Totéž platí pro doručení výzvy, odstoupení, výpovědi rámcové smlouvy, vyúčtování smluvní pokuty nebo jiné sdělení, které může mít vliv na smluvní vztah obou stran při realizaci vzájemného plnění.
- 11.2. Písemní formou se rozumí oznámení nebo sdělení učiněné prostřednictvím poštovní korespondence nebo emailu.

12. SMLUVNÍ SANKCE A POKUTY

- 12.1. Při prodlení objednatele s úhradou jakéhokoliv splatného závazku je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z takového závazku za každý kalendářní den trvání prodlení s jeho úhradou a pokutu ve výši 5.000 Kč po 30 dnech po splatnosti faktury.
- 12.2. Zhotovitel může zcela nebo zčásti prominout nebo upustit od vymáhání výše uvedených smluvních pokut.
- 12.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.





13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Zhotovitel je oprávněn VOP jednostranně měnit. Smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí vždy VOP účinnými a zveřejněnými na webových stránkách ke dni uzavření Smlouvy.
- 13.2. Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto VOP nezpůsobuje neplatnost VOP jako celku.
- 13.3. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, použije se podpůrně na úpravu smluvních vztahů úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném a účinném znění. K rozhodování sporů ze smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, jakož i ze vztahů se smlouvou související jsou příslušné soudy České republiky. Smluvní vztahy uzavřené se zhotovitelem před účinností těchto VOP zůstávají účinností těchto VOP nedotčené.
- 13.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020. Text VOP poskytne zhotovitel kdykoliv na požádání také v tištěné podobě.

V Praze dne 1. 1. 2020

.....
Jiří Vrána, jednatel

