



Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele

společnosti OffSign s.r.o., se sídlem Praha 9 - Vysočany, Jandova 10/3, PSČ 190 00, IČ: 241 53 044, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 183519

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky, za nichž společnost OffSign s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) provádí dílo spočívající v polygrafických, reklamních a souvisejících pracích (dále jen „dílo“) pro objednatele, který není spotřebitelem.
- 1.2. Tyto VOP jsou neoddělitelnou přílohou každé smlouvy nebo objednávky a platí pro všechny smluvní vztahy, pokud není smlouvou nebo potvrzenou objednávkou stanovena odchýlná úprava.
- 1.3. Vymezení některých pojmů:
- „objednatelem“ se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která vstoupí podle těchto podmínek se zhotovitelem do smluvního vztahu, jenž se týká realizace polygrafické, reklamní nebo jiné dohodnuté činnosti, a jedná přitom v rámci své podnikatelské činnosti či výkonu samostatného povolání
 - „web stránkami zhotovitele“ se rozumí stránky www.offsign.cz,
 - slovem „imprimatur“ se rozumí imprimovaná stránková a obrazová korektura určená k tisku,
 - „elektronickou fakturací“ se rozumí doručování daňových dokladů – faktur a dobropisů ve formátu PDF na elektronickou adresu objednatele uvedenou v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce,
 - „rámcovou smlouvou“ se rozumí smlouva, na jejímž základě zhotovitel poskytuje pro objednatele po dohodnutou dobu plnění podle průběžně zasílaných a odsouhlasovaných objednávek objednatele.
- 1.4 Tyto VOP se řídí zákony ČR.

2. UZAVŘENÍ A ZMĚNA SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Zhotovitel se pro objednatele zavazuje za úplatu provést dílo. K uzavření smluvního vztahu mezi stranami dojde:
- podpisem smlouvy nebo rámcové smlouvy o dílo, případně
 - písemným potvrzením objednávky druhou smluvní stranou.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli plnění v termínech a za podmínek dohodnutých v uzavřené smlouvě nebo oboustranně odsouhlasené objednávce.
- 2.3. Objednávka musí obsahovat zejména specifikaci
- osoby objednatele včetně kontaktní osoby pověřené spoluprací se zhotovitelem,
 - předmětu plnění včetně druhu, množství, formátu, barevnosti a povrchové úpravy, nejde-li z povahy objednávky nebo objednávaného díla o vlastnosti obvyklé,
 - sjednané ceny a doby dodání,
 - dále balení a případné dopravy do sjednaného místa dodání.
- Na neúplnost údajů objednávky bude objednatel upozorněn bez zbytečného odkladu.
- 2.4. Za účelem přehlednosti evidence všech zakázek zhotovitele, bude pro různé druhy plnění (plakát, polep vozu, letáky, vizitky, apod.) uzavřena samostatná smlouva nebo potvrzen samostatný objednávkový list. Pro účely uzavření smluvního vztahu bude přednostně používán návrh smlouvy nebo objednávkového listu předložený zhotovitelem.
- 2.5. Veškeré dodatečné změny v uzavřené smlouvě nebo potvrzené objednávce lze provést pouze po písemném odsouhlasení oběma stranami. Totéž platí i pro změny vyžádané objednatel, jež budou mít dopad na změnu ceny díla.



2.6. Vyžádá-li si po uzavření smlouvy nebo potvrzení objednávky objednatel změnu předmětu plnění, která může mít vliv na termín plnění, oznámí zhotovitel objednateli nový termín nejpozději do 2 dnů od doručení žádosti o změnu. O dobu potvrzení nového termínu plnění objednatel se prodlužuje termín dodání sjednaného díla. Pokud nový termín nebude objednatel odsouhlasen ani po uplynutí 2 dnů, povinnost zhotovitele dodat dílo nebo jeho část zaniká. Pokud si změna předmětu plnění vyžádá i změnu ceny díla, postupují strany při jejím odsouhlasení podle postupu a v termínech podle předchozí věty.

3. VÝROBNÍ PODKLADY

- 3.1. Objednatel se zavazuje dodávat výrobní podklady určené k tisku ve formátu a alespoň v kvalitě uvedené zhotovitelem na jeho web stránkách, v rubrice „Příprava grafiky“ (<https://www.offsign.cz/priprava-grafiky/>). Formát a kvalita dodávaných podkladů jsou pro objednatel závazné.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že snížená kvalita výrobních podkladů se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výsledného produktu dodávaného zhotovitelem. Takovýto nedostatek se nepovažuje za vadu dodaného plnění. Zhotovitel je povinen objednatel písemně upozornit na nevhodnost dodaných podkladů, pokud nebudou splňovat minimální požadavky kvality uváděné na web stránkách zhotovitele v rubrice „Příprava grafiky“.
- 3.3. Za nekvalitní podklady se považují podklady neúplné, poškozené, pomačkané, nečitelné nebo nezpracovatelné z jiných důvodů.
- 3.4. Nekvalitní podklady budou objednateli vráceny k přepracování. Přepracování nebo doplnění podkladů provede objednatel bez zbytečného odkladu. V případě ohrožení odsouhlaseného výrobního harmonogramu zhotovitel navrhne změnu termínu předání a převzetí. Nový termín plnění bude mezi stranami dohodnut na základě aktuálních výrobních kapacit zhotovitele. Objednatel se pro tyto případy nezprošťuje povinnosti k úhradě škody, která může zhotoviteli vzniknout změnou sjednaného výrobního harmonogramu.
- 3.5. Zhotovitel není v prodlení s dodáním díla, nedodrží-li objednatel termíny pro předání podkladů k splnění závazků zhotovitele sjednané v odsouhlaseném harmonogramu pro výrobu díla. O dobu prodlení objednatel s dodáním podkladů se termín předání díla prodlužuje. Nejsou-li tyto podklady opravené ani v dodatečné lhůtě, je zhotovitel oprávněn odstoupit od dalšího plnění.
- 3.6. Zhotovitel dílo provede, pokud objednatel i přes písemné upozornění na vadnost dodaných podkladů trvá na jeho provedení.
- 3.7. Za jazykové a stylistické chyby ponechané v objednatel dodaných podkladech zhotovitel neodpovídá, nevyplývá-li tato povinnost ze smlouvy nebo uzavřené objednávky.
- 3.8. Vícepráce spočívající v opravě jakýchkoliv dalších chyb nebo nedostatků vyplývajících z dodaných podkladů provede zhotovitel pouze po předchozí dohodě a za dodatečnou úplatu, která bude sjednána. Objednatel je povinen mu za tímto účelem poskytnout součinnost.
- 3.9. Vlastníkem předávaných výrobních podkladů zůstává objednatel. Pokud mají dodané podklady materiální podobu (grafické předlohy, vzory výrobků, apod.), budou objednateli po provedení díla vráceny. Tyto podklady je zhotovitel oprávněn zadržet pouze v případě prodlení objednatel s úhradou sjednané ceny díla, a to až do její úplné úhrady.
- 3.10. Dodání výrobních podkladů bude ze strany objednatel probíhat následujícím způsobem: Pokud to povaha objednatel dodávaných podkladů umožňuje, budou výrobní podklady dodány v elektronické podobě
 - a) na emailovou adresu kontaktní osoby zhotovitele, případně
 - b) poštou nebo osobně uložené na datovém nosiči na adresu zhotovitele.
- 3.11. Elektronické podklady obsahující soubory s velikostí nad 1 MB/ 1 soubor, mohou být jako celek objednatel zaslány způsobem uvedeným v bodu 3.8. písm. b) nebo přes elektronickou zásilkovou službu Wetransfer.com (<https://wetransfer.com/?to=info@offsign.cz>).
- 3.12. Objednatel se zavazuje v případě aplikace polepů a další reklamy dle objednávky před započítáním této služby řádně připravit a očistit polepovaný podklad dle instrukcí uvedených zde: https://www.offsign.cz/docs/OffSign-Priprava_Aplikace.jpg V případě, že se tak nestane je osoba vykonávající tuto službu oprávněna akci zrušit a/nebo po objednateli požadovat úhradu za přípravu či za výjezd a s ním spjaté náklady na pracovníka a dopravné.



4. OPRAVNĚNÍ ODMÍTNOUT ZHOTOVENÍ DÍLA

- 4.1. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout uskutečnit dílo nebo pozastavit na něm práce v jakémkoliv z následujících případů: a) objednatel nesložil zálohu na úhradu ceny díla, b) objednatel nedodal ani v dodatečně lhůtě výrobní podklady umožňující bezvadné zpracování a výsledek plnění i přesto, že na vadnost podkladů byl zhotovitelem písemně upozorněn, c) obsah výrobních podkladů může odůvodňovat podezření ze spáchání trestného činu šíření a podpory hnutí směřující k potlačení lidských práv nebo propagaci hnutí podporující rasovou, náboženskou nebo obdobnou zášť; totéž se vztahuje i na výrobní podklady, nasvědčující spáchání jiného trestního činu nebo přestupku.
- Nedojde-li ze strany objednatele ke sjednání nápravy nebo uvedení podkladů do vyhovujícího stavu, je zhotovitel oprávněn bez dalšího odstoupit od zhotovování díla.
- 4.2. Zhotovitel nenese odpovědnost za porušení osobnostních nebo duševních práv třetích osob (tj. zejména za neoprávněné užití fotografií, děl chráněných autorským zákonem, ochranných známek, užitečných vzorů, apod.), pokud toto porušení bude vyplývat z dodaných výrobních podkladů objednatele. Zhotovitel se však nemůže zprostit této odpovědnosti v případě, že předmětem plnění je tvůrčí autorská činnost prováděná právě zhotovitelem.

5. SCHVÁLENÉ PODKLADY PRO TISK

- 5.1. Závazným kritériem pro posuzování obsahové (textové) a formální správnosti (postavení textů, barevnost, apod.) je stranami odsouhlasený imprimatur, resp. podoba makety. Maketou se pro tyto účely rozumí tisk 1 ks každé druhově odlišné tiskoviny nebo její mutace.
- 5.2. Správnost a úplnost imprimatur nebo makety musí být objednatelem odsouhlasena písemně. Neobdrží-li zhotovitel písemný souhlas objednatele nejpozději následující pracovní den od doručení objednateli, platí domněnka, že k nim nemá výhrad.
- 5.3. Výhrady k imprimatur nebo maketě spočívající výhradně na straně objednatele zhotovitel zohlední, pokud touto úpravou nebude ohrožen harmonogram výroby díla nebo pokud si tato změna nevyžádá žádné vícenáklady. V opačném případě zhotovitel s přihlédnutím na výrobní kapacitu navrhne nejbližší možný termín plnění. V odůvodněných případech zároveň zašle kalkulaci vyžádaných víceprací.
- 5.4. Zhotovitel neodpovídá za jazykové a stylistické chyby, které objednatel ponechal v imprimatur nebo maketě po jejím schválení. To neplatí, pokud byla mezi stranami sjednána jako součást plnění zhotovitele jazyková korektura nebo překlad do cizího jazyka.
- 5.5. Zhotovitel nevyrábí imprimatur neboli maketu bez výslovného požadavku objednavatele. V případě, že není takovýto kontrolní výtisk vyroben a odsouhlasen, neručí zhotovitel za případné odchylky v barevnosti výsledné zakázky.

6. PROVEDENÍ A KVALITA DÍLA

- 6.1. Za řádné plnění se považuje plnění v obvyklé kvalitě dané technologií zpracování, použitým materiálem a kvalitou výrobních podkladů.
- 6.2. Za řádné množstevní plnění se při strojovém zpracování zakázky považuje plnění s odchylkou nepřesahující:

- a) $\pm 1\%$ při nákladu do 1.000 ks výtisků,
b) $\pm 2\%$ při vyšším nákladu.

Odchylka nad uvedenou míru, jejíž existence byla prokázána hodnověrným způsobem, bude zohledněna při vyúčtování prací jako sleva v následně vystavené faktuře formou dobropisu.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 7.1. Není-li sjednáno jinak, považuje se za místo plnění (dodáním díla) sídlo zhotovitele. Předáním díla se rozumí - -
- předání objednateli v místě sídla zhotovitele,
- předání prvnímu přepravci, pokud byl sjednán objednatelem, -
předání objednateli od přepravce sjednaného zhotovitelem.



- 7.2. Dílo se považuje za dodané i v případě, že objednatel sjednané dílo nevyzvedl přesto, že tak byl povinen učinit.
- 7.3. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla s vadou, která není překážkou jeho řádného užívání.
- 7.4. Převzetí díla objednatel potvrdí podpisem písemného protokolu nebo dodacího listu. V případě předání díla prostřednictvím přepravce zhotovitele stvrdí objednatel převzetí podepsáním dodacího listu. V protokolu nebo dodacím listu objednatel uvede výčet vad, které vážnou na předmětu převzetí. Formulář protokolu nebo dodacího listu dodá zhotovitel.
- 7.5. Není-li mezi stranami sjednáno jinak, je objednatel povinen vyzvednout dílo do 3 dnů od doručení výzvy zhotovitele k jejímu vyzvednutí. Marným uplynutím této lhůty nebo uplynutím 3. dne ode dne sjednaného pro převzetí, převezme zhotovitel dílo do úschovy. Za prováděnou úschovu je oprávněn účtovat úschovné ve výši 100,- Kč bez DPH za každou uschovanou paletu a započatý den trvání prodlení s převzetím díla.
- 7.6. Nebezpečí na díle přechází na objednatele předáním díla objednateli nebo převzetím ze strany prvního přepravce zabezpečeného objednatelem. U přepravce zabezpečeného zhotovitelem přechází nebezpečí na díle na objednatele okamžikem předání objednateli na dohodnutém místě. Při bezdůvodném odmítnutí převzít předávané dílo, přechází toto nebezpečí na objednatele okamžikem jeho odmítnutí. V takovémto případě bude nepřevzaté plnění uschováno na náklady objednatele.
- 7.7. Zhotovitel není povinen uzavřít pojištění na zhotovované dílo.
- 7.8. Vlastníkem zhotovovaného díla je až do úplného zaplacení ceny díla zhotovitel.
- 7.9. Zhotovitel není oprávněn vydat objednateli dílo nebo kteroukoliv jeho část, pokud je objednatel v prodlení s úhradou předchozích splatných pohledávek více než 7 dní.

8. BALENÍ

- 8.1. Není-li stranami dohodnuto jinak, opatří zhotovitel dílo nebo kteroukoliv předávanou část balením do fólie, balicího papíru nebo kartonových krabic, aby v průběhu běžného druhu přepravy nedošlo k poškození díla.

9. DOPRAVA DÍLA

- 9.1. Nedohodnou-li se strany jinak, je objednatel povinen dodat rozdělovník nejpozději 5 dnů před termínem expedice díla. V rozdělovníku objednatel určí také odpovědnou osobu, která bude na distribučních místech zajišťovat převzetí díla. V případě absence tohoto údaje zhotovitel neodpovídá za vzniklou škodu.
- 9.2. Pokud bude doprava díla prováděná zhotovitelem nebo jím opatřeným přepravcem, je povinen objednatel informovat o doručení díla nejpozději 48 hodin před plánovanou expedicí, s výjimkou případů, kdy doba realizace díla bude kratší. Toto oznámení může být učiněno i telefonicky.
- 9.3. V případě, že objednatel zabezpečuje převzetí díla jím sjednaným přepravcem, je povinen zhotoviteli písemně sdělit jeho identifikační údaje nejpozději 24 hodin před převzetím díla.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje složit dílo v určeném místě nejméně 5 m od vozidla. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli při skládání díla nezbytnou součinnost formou dostupných technických prostředků. V případě nedostatku součinnosti je zhotovitel oprávněn navýšit sjednanou cenu o prokazatelně vynaložené náklady spojené se složením díla.

10. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ DOBA

- 10.1. Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho prohlídku, zda bylo dodáno ve sjednaném množství a kvalitě. Případné vady zhotoviteli oznámí v těchto lhůtách:
- a) zjevné vady nejpozději do 5 dnů od převzetí díla,
 - b) skryté vady nejpozději do 3 měsíců od převzetí díla.
- 10.2. Veškeré vady musí být zhotoviteli oznámeny písemně, přičemž reklamacie vad bude obsahovat specifikaci vady a množství vadných produktů. Nepožádá-li písemně zhotovitel o předložení všech vadných produktů, prokáže objednatel jejich výskyt předložením alespoň 10 % vadných produktů.



- 10.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při odstranění vady veškerou nezbytnou součinnost. V případě její absence není zhotovitel v prodlení s odstraněním reklamované vady.
- 10.4. Při zjištění porušení obalu, je objednatel při převzetí díla povinen sepsat za účasti přepravce a nestranné osoby záznam o této skutečnosti a neprodleně o ní vyrozumět zhotovitele.
- 10.5. Ztráta nebo poškození díla po jeho převzetí objednatelem nebo jím sjednaným přepravcem nezproštuje objednatele povinnosti uhradit dohodnutou cenu díla.
- 10.6. Nesjedná-li zhotovitel ve lhůtě 30 dní od převzetí vadných produktů jejich opravu nebo výměnu, je povinen poskytnout objednateli slevu z ceny díla. Nedohodnou-li se strany jinak, bude sleva poskytnuta formou dobropisu.
- 10.7. Případná reklamace díla nebo jeho části nemá vliv na závazek objednatele uhradit dohodnutou cenu díla.
- 10.8. Záruční doba začíná plynout okamžikem přechodu nebezpečí škody na díle na objednatele. Délka záruční doby použitých materiálů a výrobních postupů, které byly při zpracování díla použité, se řídí podmínkami deklarovanými dodavatelem použitého výrobního materiálu nebo podmínkami použitého technologického postupu.

11. CENA DÍLA

- 11.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě předchozí cenové kalkulace zhotovitele. Za účelem předběžného odhadu cenové nabídky lze použít orientační ceny uvedené na web stránkách zhotovitele.
- 11.2. Není-li stranami dohodnuto jinak, sjednaná cena je cenou bez DPH a nákladů za dopravu. Náklady za dopravu budou vyčísleny zvlášť.
- 11.3. Není-li sjednáno jinak, obsahuje cena díla balné (vč. ceny palet a desek), veškeré poplatky a náklady na evidenci, odvoz, uložení, likvidaci či jiné nakládání s vytěženými či jinak vzniklými odpady či jinými nepotřebnými materiály. Zhotovitel dále nese veškeré náklady na ochranná a bezpečnostní opatření, potřebná pro provedení díla.
- 11.4. Dojde-li ke změnám v technické specifikaci díla nebo na základě objednatelem požadovaných víceprací, bude navýšení ceny zohledněno v nové cenové nabídce zhotovitele.
- 11.5. Zhotovitel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu jednostranně upravit sjednanou cenu pouze v těchto případech:
- změní-li se výše DPH; v takovémto případě bude uváděná aktuální výše DPH ke dni poskytnutí plnění,
 - změní-li se výše pojištění, bylo-li pojištění mezi stranami sjednáno,
 - změní-li se cena výrobního materiálu (papíru) o více než 3 % oproti dohodnuté ceně,
 - v případě prokazatelné změny ceny energií používaných zhotovitelem při provádění díla o výši inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem v tomto oboru za předchozí kalendářní rok.
- 11.6. Odůvodňují-li to okolnosti, může zhotovitel provést úpravu ceny díla ad a), b), c) kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu. U změny ceny díla uváděné ad d) je oprávněn zhotovitel provést její změnu před realizací první objednávky v daném kalendářním roce. V těchto případech může být cena jednostranně navýšena pouze o tuto změnu.
- 11.7. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, je cena za provedení prvních 3 objednávek u zhotovitele hrazena objednatelem předem formou zálohy ve výši 100% ceny zakázky.

12. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Zhotovitel vystaví daňový doklad bezprostředně po provedení díla nebo jakéhokoliv dílčího plnění. Daňový doklad bude předán objednateli zpravidla do 3 dnů, nejpozději však do 15 dnů od převzetí díla nebo jeho části.
- 12.2. Řádný daňový doklad (faktura) bude obsahovat tyto náležitosti:
- název, sídlo, identifikační a daňová identifikační čísla stran,
 - označení „faktura/daňový doklad“ a její číslo,
 - datum vystavení faktury a datum splatnosti fakturované částky,
 - datum uskutečnění daňového plnění nebo přijetí úplaty,
 - popis dodaného plnění obsahující alespoň název zakázky nebo její číslo,



- f) bankovní spojení zhotovitele,
- g) cenu díla, výše částky odpovídající sazbě DPH a celkovou fakturovanou částku.

12.3. Faktura je splatná ve lhůtě 7 dnů od jejího doručení, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě pochybností o jejím doručení se za den doručení považuje 3. den od jejího odeslání objednateli.

12.4. V případě dohody o elektronické fakturaci budou objednateli zasílány faktury a dobropisy na sdělenou emailovou adresu. Faktura se považuje za řádně doručenou okamžikem jejího odeslání zhotoviteli. Pro případ problémů s přijetím takto odeslané faktury (nedostupnost emailové schránky adresáta, nedoručitelnost z jiných důvodů) se považuje za den doručení faktury 3. den od jejího odeslání objednateli.

12.5. Není-li sjednáno jinak, je zhotovitel oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do výše celkové ceny díla.

12.6. Za den úhrady faktury se považuje den, kdy je příslušná částka připsána na účet zhotovitele.

12.7. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv předchozí splatné pohledávky zhotovitele o více než 10 dní je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na díle. Veškeré termíny plnění se do doby úplné úhrady splatných pohledávek zhotovitele prodlužují.

12.8. Pro případ opakovaného prodlení objednatele s úhradou jakékoliv předchozí splatné pohledávky zhotovitele, je zhotovitel oprávněn od provádění sjednaného díla odstoupit.

12.9. Bylo-li zhotovitelem dodané sjednané množství v dohodnuté ceně, nemají další výhrady objednatele vliv na splatnost řádně vystavené faktury.

13. SMLUVNÍ SANKCE A POKUTY

13.1. Při prodlení objednatele s úhradou jakéhokoliv splatného závazku je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z takového závazku za každý kalendářní den trvání prodlení s jeho úhradou a pokutu ve výši 5.000 Kč po 30 dnech po splatnosti faktury.

13.2. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o změně svého obchodního názvu, změně IČO a DIČ, sídla, odpovědné osoby, bankovního čísla, rozhodnutí o vstupu do likvidace nebo zahájení insolvenčního řízení, a to nejpozději do 14 dní od vzniku takové změny. Pro případ prodlení s oznámením se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

13.3. Zhotovitel může zcela nebo zčásti prominout nebo upustit od vymáhání výše uvedených smluvních pokut.

13.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

14.1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech utajovaných nebo důvěrných skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s realizací díla. Za takovéto skutečnosti se považují veškeré informace, které budou za takovéto stranami označené.

14.2. Objednatel souhlasí, aby zhotovitel pro účely své databáze realizovaných zakázek zpracoval a pro své účely archivoval veškeré objednatel sdělené údaje, to vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

14.3. Pokud bude činnost zhotovitele obsahovat i dílo chráněné zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, zavazuje se zhotovitel převést spolu s dílem i výsledek takovéto činnosti.

14.4. Při plnění zhotovitele na základě rámcové smlouvy se strany zavazují jednat o nové ceně v případě, že se změna výrobních nákladů a používaných energií zvýší nad ziskovost poskytovaného plnění. Pokud se strany nedohodnou na změně ceny ani ve lhůtě 30 dnů od zahájení jednání, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit od takovéto rámcové smlouvy. Pro případ odstoupení zhotovitele od rámcové smlouvy objednatel nemá nárok na náhradu škody.

14.5. Kterákoliv strana je oprávněna vypovědět rámcovou smlouvu bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Tato lhůta začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce, v němž byla tato výpověď doručena druhé straně.



14.6. Zhotovitel je oprávněn před uzavřením rámcové smlouvy nebo kdykoliv v průběhu jejího plnění podmínit pokračování v plnění uzavřením dodatečného zajišťovacího prostředku (např. vystavením směnky). Nevyhoví-li objednatel tomuto návrhu ani v dodatečné lhůtě, je oprávněn zhotovitel od rámcové smlouvy odstoupit.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ FYZICKÝCH OSOB

15.1. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatelů v míře, která je nutná k uzavření a plnění smlouvy o dílo, ke splnění zákonných povinností a za účelem naplnění oprávněných zájmů zhotovitele, tedy ochrany jeho vlastních práv a přímého marketingu. Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem šetrným k právům objednatelů a nejsou zpracovávány po dobu delší než 10 let od splnění zakázky. Objednatel má právo zhotovitele kdykoli požádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů a přenositelnost osobních údajů.

15.2. Právem objednatele je rovněž vznést námitku proti zpracování osobních údajů u zhotovitele.

15.3. Veškeré žádosti a stížnosti může objednatel adresovat zhotoviteli na e-mailovou adresu info@offsign.cz. Objednatel se ve věci ochrany osobních údajů může na zhotovitele obrátit též osobně v sídle zhotovitele nebo na telefonní číslo +420 608 059 509.

15.4. Podrobné informace o ochraně osobních údajů ve smyslu článku 13 obecného nařízení pro ochranu osobních údajů (tzv. GDPR) jsou uvedeny v souboru „Ochrana osobních údajů“ v sekci „INFO“ na stránkách www.offsign.cz.

15.5. Objednatel má právo se s případnou stížností ve věci ochrany osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: posta@uoou.cz.

16. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

16.1. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, komunikace mezi stranami probíhá písemně. Veškeré změny ve smluvních vztazích lze učinit výhradě písemnou formou. Totéž platí pro doručení výzvy, odstoupení, výpovědi rámcové smlouvy, vyúčtování smluvní pokuty nebo jiné sdělení, které může mít vliv na smluvní vztah obou stran při realizaci vzájemného plnění.

16.2. Písemní formou se rozumí oznámení nebo sdělení učiněné prostřednictvím poštovní korespondence nebo emailu.

16.3. V případě pochybností o doručení zmíněného oznámení nebo sdělení, se považuje zásilka za doručenu uplynutím 3. dne po dni jejího odeslání.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1. Tyto VOP se použijí přiměřeně i pro on-line objednávky prováděné prostřednictvím web stránky objednatele.

17.2. Zhotovitel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s objednatelem tyto VOP změnit. Změna bude provedena vyvěšením nových VOP na web stránkách zhotovitele. Záměr změny VOP zhotovitel oznámí druhé straně alespoň 30 dní před jejím zveřejněním. Pokud povaha změny VOP výrazným způsobem zasáhne do práv objednatele, je objednatel oprávněn po této lhůtě odstoupit od uzavřené smlouvy. Objednateli tímto odstoupením nevzniká nárok na náhradu škody.

17.3. Neplatnost nebo nevymahatelnost některého ustanovení těchto VOP nezpůsobuje neplatnost VOP jako celku. Pro tento případ se strany zavazují nahradit takovéto ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které je k nahrazovanému podle smyslu původního ustanovení nejbližší.

17.4. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, použije se podpůrně na úpravu smluvních vztahů úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném a účinném znění. K rozhodování sporů ze smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, jakož i ze vztahů se smlouvou související jsou příslušné soudy České republiky. Smluvní vztahy uzavřené se zhotovitelem před účinností těchto VOP zůstávají účinností těchto VOP nedotčené.

17.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020. Text VOP poskytne zhotovitel kdykoliv na požádání také v tištěné podobě.

V Praze dne 1. 1. 2020

.....
Jiří Vrána, jednatel